

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Ausblick

## 1. Buchung und Anmeldung

Über die Buchungsplattform auf der Homepage können Sie eine Buchungsanfrage durchführen. Mit Ihrer Buchungsanfrage ist ein Platz für Sie reserviert. Sie erhalten dann per E-Mail oder auf Wunsch auch auf dem Postweg Ihre Anmeldungsunterlagen sowie weiterführende Informationen und Unterlagen zu dem Seminarangebot, wie z.B. die notwendigen Bescheinigungen für die Freistellung beim Bildungsurlaub. Mit den Teilnahmeunterlagen melden Sie sich schriftlich via E-Mail, Telefax oder per Brief verbindlich an. Jeder Teilnehmende erhält nach Eingang der Anmeldung eine schriftliche Bestätigung. Gleichzeitig wird der Bestätigung eine Rechnung beigelegt. Sollten Seminare aus wichtigen Gründen storniert werden, wird die umgehende Erstattung bereits gezahlter Veranstaltungs-/ Seminargebühren garantiert. Darüber hinausgehende Ansprüche der Teilnehmenden auf Durchführung des Seminars bestehen nicht.

## 2. Leistungen

Unsere Leistungen umfassen die Durchführung der Veranstaltung/des Seminars laut Beschreibung einschließlich der Kosten für im Programm angekündigte Exkursionen, ein zweigängiges Mittagessen, zwei Kaffeepausen pro Tag sowie eine Arbeitsunterlage, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.

## 3. Stornierung der Anmeldung

Sofern ein Teilnehmer nicht an der Veranstaltung/dem Seminar teilnehmen kann, entstehen diesem keine Kosten, wenn spätestens 3 Wochen vor Beginn der Veranstaltung/des Seminars eine schriftliche Abmeldung eingeht. Geht eine schriftliche Abmeldung bis spätestens 2 Wochen vor Beginn der Veranstaltung/ des Seminars zu, wird dem Teilnehmenden eine Stornierungsgebühr von € 100,00 berechnet. Bereits bezahlte Kosten werden zurückerstattet. Bei späterer Abmeldung ist die volle Gebühr fällig. Es steht dem verhinderten Teilnehmer jedoch frei, einen Ersatzteilnehmer in die Veranstaltung/das Seminar zu entsenden. Das ist schriftlich anzuzeigen.

## 4. Zahlungen

Die Höhe der Veranstaltungs- oder Seminargebühr ist dem veröffentlichten Programm und der Rechnung zu entnehmen. Die schriftliche Rechnung wird nach der verbindlichen Anmeldung versandt. Sie ist spätestens 21 Tage vor Beginn des Seminars ohne Abzug zu überweisen. Bei späterer Anmeldung oder Rechnungsstellung sofort.

## 5. Teilnehmerzahl und Seminarannulierung

Zur effizienten Durchführung der Veranstaltung/des Seminars und zur Einhaltung eines hohen Qualitätsstandards ist die Anzahl der Teilnehmer, wie in der Ausschreibung angeboten begrenzt. Anmeldungen werden in der jeweiligen Reihenfolge ihres Eingangs bei uns berücksichtigt. Eine frühzeitige Anmeldung wird deshalb empfohlen. Wird die Mindestteilnehmeranzahl nicht erreicht, wird das Seminar rechtzeitig abgesagt. In diesem Fall wird ein Ersatztermin angeboten. Bei Ausfall durch Krankheit des Trainers, höhere Gewalt oder sonstige unvorhergesehene Ereignisse besteht kein Anspruch auf die Durchführung. Ein Anspruch auf Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall besteht nicht. Für mittelbare Schäden, insbesondere entgangener Gewinn oder Ansprüche Dritter, wird nicht gehaftet.

## 6. Gerichtsstand

Für den Vertrag und seine Durchführung gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist Potsdam.

